

Hoe is het samenspel tussen betaalde en onbetaalde medewerkers (in het (digi)Taalhuis) geregeld?

Wat gaat goed/is duidelijk?
Wat kan verbeterd worden?

Werving %?

voortgangsgesprek

goede afspraken

kyken naar kwaliteiten

Contracten

taakafbakening

geen "werkverdringing"

training

betaal
helder → v.w

- * Kies een naam die de boodschap verkondigt.
- * Zorg voor goede en voldoende coördinatie.
- * Organiseer regelmatig (bv 4x p.j.) inhoudelijke bijeenkomsten voor vrijwilligers.
- * Aansturen vrijwilligers afstemmen met netwerk partners.
bv: beloning.
- * gedeelde verantwoordelijkheid Taalhuis
 - alle medewerkers
 - vrijwilligers
 - coördinator.

Welke tip zou je geven aan de deelnemers m.b.t. samenspel (in jullie (digi)Taalhuis)?

Wat gaat goed/is duidelijk?
Waarin onderscheiden jullie je?



TEAM BLAUW

- VERANTWOORDELIJKHEID
- VOORAF STERKE PUNTEN VRAAGEN
↳ Hierop inzetten, benutten
- Vrijwillig EN betaald is (1) TEAM
- DUIDELIJK WERKKADER VOORAF
- DUIDELIJKE VERWACHTINGEN VOORAF
- RUIMTE VOOR PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- AANDACHT VOOR SOCIALE ASPECT
- ONTVINKELEN BEGELEIDING +€
- PERSOONLIJKE AANDACHT
- WILLEN EIGENLIJK HETZELFDE ALS VASTE MEDEWERKERS 😊

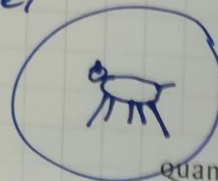
Op welke manier ^{kan je} ~~worden~~ vrijwilligers in hun kracht ~~gezet~~ ^{zetten} (in het (digi)Taalhuis)?

Welke ruimte hebben ze?
Wat wordt voor ze gedaan (denk aan opleiding, waardering)?

- open mind, neutrale houding
- inlevingsvermogen
- nieuwsgierig
- geduldig
- netwerken
- coördineren / organiseren / delegeren
- veerkrachtig
- communicatief
- creatief
- improvisatievermogen
- humor
- interesse in andere culturen
- grenzen kunnen stellen
- sociaal
- (kennis van sociale kaart / educatieve kaart)
- luisteren zonder oordeel
- bevologenheid
- engagement

Welke talenten hebben betaalde medewerkers nodig (in een (digi)Taalhuis)?

Welke zijn al aanwezig?
Welke dienen nog ontwikkeld te worden?



quantore

Hoe zet je vrijwilligers in hun kracht?

- ruimte geven (ook voor andere kwaliteiten/interesses)
- waardering (kostpakket, opleiding)
- gebruik intrinsieke motivatie
- persoonlijke belangstelling / gehoord worden
- vrijwilligersraad => erbij horen
- beleid bibliotheek onderschrijven (contract)
- taalaanbieder doet deskundigheidsbevordering
- alles "eromheen" goed regelen
- relatie mensen op de vloer vs. vrijwilligers
- tijdens taalcoë niveaus groeperen
- teamgeest tussen vrijwilligers → werkoverleg en met sprekers
- individuele evaluatiegesprekken
- volledig abonnement en bonnen voor activiteiten
- reiskostenvergoeding, aandacht bij (lang) ziekte
- app-groep

Op welke manier worden vrijwilligers in hun kracht gezet (in het (digi)Taalhuis)?

Welke ruimte hebben ze?
Wat wordt voor ze gedaan (denk aan opleiding, waardering)?

Kijken naar persoon i.p.v taak
goed: verloop goed of slecht?
vrijblijvend

jonge mensen kort
vaste mensen langdurig

verbetering: omarmen vrijwilligers
als volwaardig zieh
een team
coördinatie goed regelen

Hoe is het samenspel tussen betaalde en
onbetaalde medewerkers (in het
(digitaal)Taalhuis) geregeld?

Wat gaat goed/is duidelijk?
Wat kan verbeterd worden?



GOEDS/DUIDELIJK

- vrijwilligersplatform kennis delen
- intervisie - bijeenkomsten (±4x p.j.)
- evaluaties (1 opt)
- coördinator voor groep vrijwilligers
- jaarlijkse bijeenkomst (informatief en voor de leuk)

Tip

- feedback geven
- duidelijke rolverdeling
- inhoudelijke voeden
- nieuwsbrief

Welke tip zou je geven aan de deelnemers
m.b.t. samenspel (in jullie (digitaal)Taalhuis)?

Wat gaat goed/is duidelijk?
Waarin onderscheiden jullie je?



communicatie

empathie

creativiteit

kennis v. zaken

middel / hoog opgeleid

digitaal vaardig

match maker willen zijn - verbinder

open houding

geduldig

samenwerken

Welke talenten hebben vrijwilligers nodig
(in een (digi)Taalhuis)?

Welke zijn aan aanwezig?
Hoe selecteer je deze talenten?